

Information zur Datenverwaltung

Inhaltsverzeichnis

Grundsätze der Datenverwaltung – und Verarbeitung.....	3
Daten der RATI GmbH als Datenverwalter.....	3
Während des Betriebs werden folgende regelmäßige Datenübertragungen realisiert.....	3
Datensicherheits-Maßnahmen.....	4
Zugriff auf Daten, Art der Speicherung von Daten.....	4
Anwerbung (Aufnahme neuer Mitarbeiter)	4
Online Bestellung mit Anwendung der Seite RATI.hu).....	4
Registrierung einer Extra/Plusgarantie.....	5
Fakturierung.....	6
Datenverwaltung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Reklamationen und dem Kundendienst.....	6
Datenverwaltung im Zusammenhang mit der Webseite.....	7
Persönliche Kommunikation.....	7
Newsletter Service.....	7
Datenverwaltung in Bezug auf soziale Websites.....	8
Plug - Ins und Einbaumodule.....	8
Während des technischen Betriebs automatisch erkannte Daten	9
Cookies.....	10
Ihre Rechte bei der Datenverwaltung.....	13
Das Recht, die Zustimmung zu widerrufen.....	13
Zugriff auf personenbezogene Daten.....	13
Das Recht auf Berichtigung.....	14
Das Recht zur Einschränkung der Datenverwaltung.....	14
Löschrecht - das Recht zu vergessen.....	14
Einspruchsrecht.....	15
Das Recht auf Datenübertragbarkeit.....	15
Rechtsmittel.....	15

Den normativen Hintergrund dieser Information bilden folgende Rechtsregelungen:

- Gesetz CXII. aus dem Jahr 2011. über Informationsselbstverfügungsrecht und Informationsfreiheit (im Weiteren: Info tv.),

- die Allgemeine Datenschutzverordnung Nr. 2016/679. der Europäischen Union (im Weiteren: GDPR).

Die wichtigsten Begriffe der Information und deren Deutung:

- *Betroffene*: Die natürliche Person, die mit der für die Verarbeitung verantwortlichen Person in Kontakt kommt, oder in Kontakt gekommen ist, über die die in Bezug und im Zusammenhang mit ihr die für die Erarbeitung verantwortlichen Person die personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise behandelt. Die betroffene Person kann eine natürliche Person sein, die aufgrund der personenbezogener Daten identifiziert oder - direkt oder indirekt - identifizierbar ist.
- *Persönliche Daten*: Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (die betroffene Person); eine natürliche Person ist identifizierbar, die direkt oder indirekt, insbesondere durch eine Kennung wie Name, Nummer, Standortdaten, Online-Kennung oder einen, bzw. mehrere Faktoren, die sich auf die physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität auf Grund eines oder mehrere Faktoren auf die natürliche Person beziehen.
- *Datenverwalter*: Eine natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Agentur oder irgendein anderes Organ, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt; wenn die Zwecke und Mittel der Verarbeitung durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten bestimmt sind, können der für die Verwaltung Verantwortliche oder die spezifischen Kriterien für die Benennung des für die Verwaltung Verantwortlichen auch durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten festgelegt werden.
- *Daten - Verarbeiter*: Eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, eine Agentur oder irgendein anderes Organ, die personenbezogene Daten im Namen des Datenverwalters verarbeitet.
- *Datenverwaltung*: Jede Operation oder eine Reihe von Operationen an personenbezogenen Daten oder Dateien, ob automatisiert oder nicht automatisiert, wie z. B. Sammeln, Aufzeichnen, Organisieren, Segmentieren, Speichern, Transformieren oder Ändern, Abfragen, Einsehen, Verwenden, Mitteilen, Weiterleiten, Verteilen oder anderweitiges Bereitstellen, Harmonisieren oder Zusammenschalten, Einschränken, Löschen oder Zerstören.
- *Einschränkungen bei der Datenverwaltung*: Kennzeichnung gespeicherter personenbezogener Daten, um deren zukünftige Verarbeitung einzuschränken.
- *Datenverarbeitung*: Ausführen technischer Aufgaben im Zusammenhang mit den vom Daten-Verarbeiter ausgeführten Datenverarbeitungsvorgängen, unabhängig von der Methode und den Mitteln, mit denen die Vorgänge ausgeführt werden, und dem Ort der Anwendung, sofern die technische Aufgabe an den Daten ausgeführt wird.

- *Empfänger:* Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder irgendein anderes Organ, der oder mit der die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden, unabhängig davon, ob es sich um Dritte handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen einer Einzeluntersuchung im Einklang mit dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten Zugang zu personenbezogenen Daten haben können, gelten nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch diese Behörden muss den geltenden Datenschutzbestimmungen gemäß den Zwecken der Verarbeitung entsprechen.
- *Datenschutzvorfall:* Ein Verletzen der Sicherheit, was zur versehentlichen oder rechtswidrigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig gehandhabte personenbezogene Daten führt.

Grundsätze der Datenverwaltung und - Verarbeitung

Die **RATI Autófelszerelési Cikketek Fejlesztő, Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság** (Automobilartikel Entwicklung, Herstellung und Vertriebs GmbH) (im Weiteren RATI GmbH.), behandelt personenbezogene Daten vertraulich und ergreift alle Sicherheits-, technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Sicherheit der Daten gewährleisten.

Die RATI GmbH kontrolliert keine übergebenen Daten. Die Person, die die Daten zur Verfügung gestellt hat, ist allein verantwortlich für die Richtigkeit der bereitgestellten personenbezogenen Daten.

Wir möchten die Informanten/Datenübergeber die der RATI GmbH Daten übergeben darauf aufmerksam machen, dass wenn sie keine eigenen personenbezogenen Daten angeben, verpflichtet sind, die betroffene Person zu informieren und gegebenenfalls ihre Zustimmung einzuholen.

Daten der RATI GmbH, als Datenverwalter:

Benennung:	RATI Autófelszerelési Cikketek Fejlesztő, Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság (Automobilartikel Entwicklung, Herstellung und Vertriebs GmbH)
Vertreter:	Zoltán Pukli
Zentrale E-Mail Adresse:	contact@rati.hu
Telefonnummer:	+3672582420
Postadresse:	7300 Komló, Nagyrét utca 2.

Während des Betriebs werden folgende regelmäßige Datenübertragungen realisiert:

Benennung:	GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Zentrale E-Mail Adresse:	adatvedelem@glshungary.com
Postadresse:	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Datenschutzerklärung:	Classification (glshungary.com)
Tätigkeit:	Pakete-Zustellungsdienst
Zweck der Datenübertragung:	Lieferung des bestellten Produkts an den Kunden.

Kreis der übertragenen Daten:

Name, Lieferadresse, Daten über die Kontaktperson (E-Mail Adresse, Telefonnummer)

Datensicherheitsmaßnahmen

Die RATI GmbH wählt und betreibt die IT-Mittel, die für die Verwaltung personenbezogener Daten während der Bereitstellung des Dienstes verwendet werden, so, dass die verwalteten Daten für die Berechtigten zugänglich bleiben und ihre Authentizität jederzeit gewährleistet ist.

Die RATI GmbH schützt die Daten mit den entsprechenden Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Weitergabe, Offenlegung, Löschung oder Zerstörung, sowie vor versehentlicher Zerstörung.

Die RATI GmbH gewährleistet den Schutz der Sicherheit des Datenmanagements durch technische, organisatorische und organisatorische Maßnahmen, die ein Schutzniveau bieten, das den mit dem Datenmanagement verbundenen Risiken angemessen ist.

Zugriff auf Daten, Art der Speicherung von Daten

Auf die von den betroffenen Personen bereitgestellten personenbezogenen Daten sowie auf die aufgrund des technischen Vorgangs automatisch bekannten Daten kann nur die RATI GmbH als Datenverwalter, sowie deren Mitarbeiter und Daten -Verarbeiter zugreifen.

Die Computersysteme der RATI GmbH befinden sich im Zentralgebäude, bzw. sind bei den Daten-Verarbeitern zu finden.

Anwerbung (Aufnahme neuer Mitarbeiter)

Die RATI GmbH bietet vollständigen Schutz der persönlichen Daten und Persönlichkeitsrechte der Bewerber während der Bearbeitung der erhaltenen Lebensläufe und ihrer Anhänge.

Rechtsgrundlage der Datenbehandlung: zweiter Runde der Vertragsvorbereitung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt b): im Fall von zugelassenen, bzw. abgelehnten Bewerbern).

Zweck der Datenbehandlung: Aufnahme neuer Mitarbeiter (Aufzeichnung der grundlegenden Daten der Bewerber, Nachweis der Eignung für den Job).

Umfang der personenbezogenen Daten: im Lebenslauf, Motivationsschreiben, in Referenzen, in anderen eingereichten Dokumenten angeführte Daten.

Dauer der Datenverwaltung: bis zum Abschluss des Aufnahmeverfahrens (im Einzelfall, wenn der Bewerber zustimmt, kann das Bewerbungsmaterial bis zum Rückzug der Zustimmung, oder bis zum Ende des individuell festgelegten Termins aufbewahrt werden. Die maximale Dauer der Zustimmungen beträgt 12 Monate nach Abschluss des Einstellungsverfahrens.)

Mögliche Folgen beim Ausbleiben der Datendienstleistung: es ist nicht möglich, das Bewerbungsmaterial zu bewerten, so dass das Arbeitsverhältnis nicht hergestellt werden kann.

Online Bestellung (mit Anwendung der Seite RATI.hu)

Auf der von der RATI GmbH betriebenen Website können Produkte direkt beim Hersteller bestellt werden. Zur Erfüllung der Bestellung sind bestimmte Daten erforderlich, um einerseits einen Vertrag zwischen den Abwesenden abzuschließen und andererseits um die Lieferung abzuschließen. Die Produktbestellfunktion ist nicht registrierungspflichtig.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Vertragsleistung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt b) .

Zweck der Datenverwaltung: Identifizierung des Käufers im für den Vertragsschluss erforderlichen Umfang, Ermittlung der Liefer- / Rechnungsadresse, Lieferung des bestellten Produkts an den Käufer, Rückbestätigung der Bestellung, Benachrichtigung über die Lieferung.

Umfang der personenbezogenen Daten:

- Identifikations- und Lieferdaten: Name, Liefer- und Rechnungsadresse (Postleitzahl, Stadt, Straße und Hausnummer);
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse (Auftragsbestätigung, Lieferbestätigung, Paketverfolgung) und Telefonnummer (Abstimmung zu Lieferdetails);
- Daten im Falle eines Kaufs durch Firmen: Adresse, Kontaktdaten, Steuernummer.

Dauer der Datenverwaltung: festgelegt durch Gesetz V. aus dem Jahr 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch – nach Vertragsbeendigung – nach der Vertragsbeendigung - bis zum Ablauf der 5-Jahres-Verjährungsfrist gespeichert.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Wenn Sie die Daten nicht angeben, können Sie nicht identifiziert und möglicherweise kontaktiert werden, sodass der Vertrag nicht abgeschlossen, bzw. erfüllt werden kann.

In Anspruch genommener Datenbearbeiter: die RATI GmbH beauftragt einen Paketzustelldienst mit der Auslieferung der Bestellungen. Im Interesse der Leistung teilen die Kunden dem Dienstleister die Lieferadresse und die Kontaktdaten mit (**GLS General Logistics Systems Hungary Kft.**).

Registrierung einer Extra/Plusgarantie

Zusätzlich zur geltenden Grundgarantie bietet die RATI GmbH eine zusätzliche 12-monatige Garantie auf seine Produkte, um den zusätzlichen Service zu erbringen, müssen jedoch die betroffene Person und das Produkt identifiziert werden.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Vertragsleistung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt b) .

Zweck der Datenbehandlung: auf Anspruch eine erweiterte Garantie, zu diesem Zweck die Identifizierung des Auftragnehmers und des vom Vertrag erfassten Produkts.

Umfang der personenbezogenen Daten: Name, E-Mail-Adresse, Produktdaten.

Zeitraum der Datenverwaltung: Die Daten werden nach 3 Jahre, gerechnet ab dem Kaufdatum gelöscht, d.h. am Ende der vollen Garantiezeit.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: die Garantieübernahme ist nicht möglich.

Fakturierung

Es kann erforderlich sein, bestimmte personenbezogene Daten von Kunden zu verarbeiten, um eine Rechnung auszustellen, die den formalen Anforderungen des Gesetzes entspricht.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt c).

Zweck der Datenbehandlung: Den gesetzlichen Vorschriften entsprechende Rechnungsausfertigung.

Umfang der personenbezogenen Daten: Name, Firmensitz/Wohnadresse (§ 169. Gesetz CXXVII. aus dem Jahr 2007. über allgemeine Umsatzsteuern.

Zeitraum der Datenbehandlung: 8 Jahre gemäß Rechnungswesen Gesetz (§ 169. Gesetz C. aus dem Jahr 2000. über Rechnungswesen.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Ohne die Möglichkeit einer Rechnungslegung verschließt sich die RATI GmbH vor einem Vertragsabschluss.

Datenverwaltung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Reklamationen und dem Kundendienst

Das **Gesetz CLV. aus dem Jahr 1997.** über Verbraucherschutz verpflichtet alle Unternehmen, die Rechte der Verbraucher zu schützen und die Geltendmachung ihre Interessen zu unterstützen. Um dieser Verpflichtung nachzukommen, behandelt die RATI GmbH personenbezogene Daten, um Beschwerden ihrer Kunden im Zusammenhang mit dem Verkauf ihrer Produkte zu untersuchen und zu dokumentieren.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt c).

Ziel der Datenverwaltung: Untersuchung und Aufzeichnung von Kundenbeschwerden und Umsetzung von Maßnahmen gemäß der Beschwerde.

Umfang der personenbezogenen Daten: Personenbezogene Daten, die im Protokoll über die Beschwerde enthalten sind: Name, Adresse des Kunden, Ort, Zeit und Methode der Einreichung der Beschwerde, sonstige personenbezogene Daten in der detaillierten Beschreibung der Beschwerde, in den vorgelegten Schriftstücken, Dokumenten und sonstigen Nachweisen.

Zeitraum der Datenverwaltung: Im Sinne von § 17/A. Absatz (7) **Gesetz CLV. aus dem Jahr 1997.** Jahr 1997. werden die Daten nach 3 Jahren ab der Aufnahme der Beschwerde/Reklamation gelöscht. Wenn jedoch das berechtigte Interesse von RATI GmbH an der Durchsetzung von Rechtsansprüchen die weitere Speicherung der Daten rechtfertigt, werden die Daten in diesem Fall nach Beendigung des berechtigten Interesses gelöscht.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Wenn Sie die Daten nicht angeben, können Sie nicht identifiziert werden, sodass eine entsprechende Reklamationsregelung nicht möglich ist.

Datenverwaltung im Zusammenhang mit der Webseite

Persönliche Kommunikation

Inwiefern Sie die RATI GmbH elektronisch kontaktieren (z. B. per Telefon, E-Mail, Webformular), ist es wichtig, dass RATI GmbH Ihre Daten in dem Umfang verarbeitet, der für eine Antwort erforderlich ist.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Die Grundlage der Datenaufnahme ist Ihre Zustimmung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt a), danach erfolgt das Speichern der Daten auf Grund des berechtigten Interesses der RATI GmbH. Das berechtigte Interesse (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt f) kann den späteren Kontakt und den künftigen Schutz der Rechte der RATI GmbH, oder anderer Personen eine Grundlage bilden, es kann keine Rechtsgrundlage für eine andere Datenverwaltung sein.

Zweck der Datenverwaltung: Wenn Sie elektronisch Kontakt aufnehmen, zeichnet die RATI GmbH Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, im Falle einer telefonischen Anfrage Ihren Namen und Ihre Telefonnummer auf. Die RATI GmbH muss diese in dem Umfang und für die Dauer behandeln, die erforderlich sind, um zu reagieren. Dies ermöglicht es, Sie zu identifizieren und Ihnen eine auf die Person geschneiderte Antwort zu geben, die Ihren Erwartungen entspricht.

Umfang der personenbezogenen Daten:

- Im Fall einer E-Mail-Anfrage: Name und E-Mail-Adresse;
- Im Fall einer Anfrage per Telefon: Name und Telefonnummer;
- Im Fall des Ausfüllens eines Webformulars: Name und E-Mail-Adresse.

Zeitraum der Datenverwaltung: Die RATI GmbH verwaltet die von Ihnen oben markierten Daten in erster Linie zur Kontakthaltung. Dementsprechend werden Ihre Daten im Falle einer von Ihnen gesendeten Nachricht innerhalb von drei Monaten nach Abschluss des Falls, in dem sich die Nachricht befindet, gelöscht, es sei denn, Ihr berechtigtes Interesse an zukünftigen Kontakten rechtfertigt die weitere Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, in diesem Fall werden diese bis zum Bestehen der berechtigten Interessen verwaltet.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Wenn Sie die Daten nicht angeben, können Sie nicht identifiziert und möglicherweise kontaktiert werden, sodass die RATI GmbH Ihnen nicht antworten kann.

Newsletter - Service

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Ihre Zustimmung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt a) .

Zweck der Datenverwaltung: Mit der Anmeldung bei Newsletter bekommen Sie monatlich regelmäßig frische Informationen im Zusammenhang mit Dienstleistungen der RATI GmbH.

Umfang der personenbezogenen Daten: Name, E-Mail-Adresse.

Zeitraum der Datenbehandlung: Die von Ihnen übergebenen Daten werden ab der Anmeldung drei Jahre aufbewahrt. Nach dieser Zeit löscht die RATI GmbH die angegebenen personenbezogenen Daten automatisch und sendet keine weiteren Newsletter. Es ist auch

möglich, die Versandzeit für Newsletter zu verlängern, über deren Möglichkeit wir Information an die vor Ablauf der oben genannten Frist angegebene E-Mail-Adresse senden.

Wenn Sie vor Ablauf der drei Jahre Ihre Zustimmung widerrufen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht und Sie erhalten keine weiteren Newsletter von der RATI GmbH. Den Widerruf Ihrer Zustimmung können Sie im Newsletter auf „Abmelden“ klickend machen, oder durch ein Ansuchens-Schreiben an folgende E-Mail-Adresse: contact@rati.hu tätigen. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage die E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich angemeldet haben, um sich zu identifizieren.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Der Newsletter - Service kann nicht geleistet werden.

Datenverwaltung in Bezug auf soziale Websites

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Ihre Zustimmung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt a) .

Zweck der Datenverwaltung: Die Betreuung der offiziellen Community-Seiten und Online-Plattformen von der RATI GmbH (Facebook, Instagram, YouTube) dient dem Zweck, Online-Kontakte herzustellen, Nachrichten zu kommentieren und Meinungen zu äußern.

Umfang der personenbezogenen Daten: Name, und solche Daten, die Sie in den offiziellen Community-Seiten der RATI GmbH, bzw. in den Online-Plattformen über sich selbst veröffentlichen.

Zeitraum der Datenverwaltung: bis zum Widerruf der Zustimmung.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Es gibt keine voraussehbaren Folgen wegen dem Ausbleiben der Datendienstleistung:

Die RATI GmbH legt keine Datenbasis über die Daten der Besucher ihrer offiziellen Cominity-Seiten oder Online-Plattformen an, diese Daten werden nicht abweichend vom angegebenen Zweck verwendet.

Gemäß dem Urteil des Gerichtshofs der Europäischen Union in der Vorabentscheidung C-210/16 über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der offiziellen Facebook-Seite findet eine gemeinsame Datenverarbeitung zwischen RATI Kft. Und Facebook Ireland Limited statt.

Plug In-s und eingebaute Module

Die Website von RATI GmbH enthält Community-Plug-Ins und andere Plug-Ins von Drittanbietern.

Google Maps	
Dienstleister	Google Inc.
Ziel, Betreuung	Ein Kartenanzeigeservice, mit dem der Webstelle ermöglicht wird, die mit dem Standortinfos verbundenen Daten in die Seiten zu integrieren.
Gesammelte personenbezogene Daten	Durchsuchen von Daten, Daten, die von Google-Cookies gesammelte Daten wie z. IP-Adresse, Browser- und Betriebssystemtyp, URL der RATI GmbH Website.
Information zur Datenverwaltnu	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ

ng	
Facebook	
Dienstleister	Facebook Inc. (Facebook Ireland Limited)
Ziel, Funktion	Facebook-Widgets bieten Zugriff auf das soziale Netzwerk von Facebook.
Gesammelte personenbezogene Daten	Durchsuchen von Daten, Browser und Betriebssystemtyp.
Information zur Datenverwaltung	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	
Dienstleister	Facebook Inc. (Facebook Ireland Limited)
Ziel, Funktion	Instagram-Widgets bieten Zugriff auf das soziale Netzwerk von Instagram.
Gesammelte personenbezogene Daten	Daten durchsuchen; wie IP-Adresse, Browser und Operationssystemtyp, URL der Website des Diensteanbieters.
Information zur Datenverwaltung	https://help.instagram.com/519522125107875
YouTube Integration	
Dienstleister	Google Inc.
Ziel, Funktion	Eingebettete YouTube-Video auf Ihrer Website anzeigen.
Gesammelte personenbezogene Daten	Besucherbandbreite auf der eingebetteten Seite, zuvor angesehene Videos, Benutzereinstellungen für die Videowiedergabe.
Information zur Datenverwaltung	https://support.google.com/youtube/topic/9386940?hl=hu&ref_topic=2803240 https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ
Google reCAPTCHA	
Dienstleister	Google Inc.
Ziel, Funktion	Website-Schutzsoftware, die eine Website vor schädlichem Code schützt (z. B. durch Analysieren und Filtern von Risiken).
Gesammelte personenbezogene Daten	Bildschirmgröße und Auflösung, Datum, Spracheinstellung, Browser-Plug-Ins, IP-Adresse, Klick- (für den gesamten Gebrauch) und Touch- (für Touchscreen-) Nummer.
Information zur Datenverwaltung	https://www.google.com/recaptcha/about/ https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ

Während des technischen Betriebs automatisch erkannte Daten

Der Webserver der RATI GmbH ist so konfiguriert, indem er den Verkehr der Seite www.rati.hu protokolliert, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert und ein angemessenes Maß an Kommunikation mit Client-Computern gewährleistet ist.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Das berechtigte Interesse des Datenverwalters am Betrieb der Website (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt f).

Zweck der Datenverwaltung: Behandlung von Netzwerkfehlern, Erkennung von Angriffen, Entwicklung und Qualitätskontrolle.

Umfang der personenbezogenen Daten: IP-Adresse, eindeutige Benutzer-ID, die während der Verbindung erstellt wurde, Datum und Uhrzeit des Verbindungsaufbaus.

Zeitraum der Datenverwaltung: 1 Woche ab Aufzeichnung der Daten.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Die Website kann keine Verbindung zum Client-Computer herstellen, sodass die Seite nicht besucht werden kann.

Cookies

Die Webseite der RATI GmbH verwendet Cookies. Um einen maßgeschneiderten Service bereitzustellen, wird ein kleines Datenpaket, s.g. Cookies (englisch Cookie) platziert, und bei einem späteren Besuch zurückgelesen. Wenn der Browser ein zuvor gespeichertes Cookie zurückschickt, hat die RATI GmbH die Möglichkeit, Ihren aktuellen Besuch mit den vorherigen zu verknüpfen, jedoch nur in Bezug auf den eigenen Inhalt.

Rechtsgrundlage der Datenverwaltung: Ihre Zustimmung (GDPR Artikel 6. Absatz (1) Punkt a).

Zweck der Datenverwaltung: Benutzer identifizieren, voneinander unterscheiden, die aktuelle Benutzersitzung identifizieren, die dabei bereitgestellten Daten speichern, Datenverlust verhindern, Webanalysemessungen erstellen, Marketingaktivitäten durchführen.

Umfang der personenbezogenen Daten: Identifikationsnummer (IP-Adresse), Datum, Uhrzeit, Browser und Betriebssystemtyp, zuvor besuchte Seite.

Zeitraum der Datenverwaltung: Die RATI GmbH verwaltet Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung oder bis zum individuellen Ablaufdatum jedes Cookies. Am Ende der Lebensdauer des Cookies erhalten Sie automatisch eine neue Aufforderung zur Einverständniserklärung.

Mögliche Folgen wegen Ausbleiben der Datendienstleistung: Die Nichtbereitstellung der Daten hat keine vorhersehbaren Folgen.

Aufgabe der Cookies: Sammeln Informationen über die Mittel der Besucher der Website, um die Nutzung der Website zu erleichtern.

Über Cookies allgemein:

Arbeitsverlauf der Cookies (Session): Der Zweck dieser Cookies besteht darin, Besuchern das Surfen auf der Website von RATI GmbH völlig reibungslos und sicher zu ermöglichen, damit diese die Funktionen und die dort verfügbaren Dienste nutzen können. Diese Arten von Cookies dauern bis zum Ende des Arbeitsverlaufs (Durchsuchen). Wenn Sie den Browser schließen, werden diese Arten von Cookies automatisch von Ihrem Computer, bzw. einem anderen Gerät gelöscht, das zum Durchsuchen verwendet wird.

Permanente/ständige Cookies: Die Gültigkeitsdauer von permanenten Cookies wird in Tagen, Wochen, Monaten oder Jahren festgelegt. Während der Gültigkeitsdauer werden die gespeicherten Cookies auf der Festplatte des Computers des Benutzers gespeichert, sie können jedoch vom Benutzer vor Ablauf der vordefinierten Fristen gelöscht werden.

Interne und externe Cookies: Wenn der Webserver der besuchten Website das Cookie auf dem Computer des Benutzers installiert, können wir über ein internes Cookie sprechen. Wenn die Quelle des Cookies ein Code ist, der vom externen Dienstleister in die entsprechende Website eingefügt wurde, handelt es sich um ein externes Cookie.

In Bezug auf den Betrieb der Website können Cookies in drei weitere Gruppen unterteilt werden: *Für den ordnungsgemäßen Betrieb sind grundlegend erforderliche Cookies, funktionale Cookies und Analyse-Cookies unerlässlich.*

Grundlegend erforderliche Cookies: Sie sind für die Nutzung eines von der Website angebotenen Dienstes unerlässlich, ohne den die Website beispielsweise bestimmte Datensicherheitsanforderungen nicht erfüllen kann.

Funktionale Cookies: Mit funktionalen Cookies kann sich die Website Ihre Einstellungen merken (z. B. die von Ihnen gewählte Sprache). Die durch diese Cookies gesammelten Informationen können Ihre Browsing-Aktivitäten nicht verfolgen.

Analyse-Cookies: Analyse-Cookies zeichnen Informationen auf, unter anderem Seiten, die Sie auf der Website besuchen, der auf der Website verbrachten Zeit und der Häufigkeit, mit der Sie die Website besuchen.

Die RATI GmbH verwendet die Daten über Sie, die während der Nutzung der Website erstellt wurden, nicht für Marketingzwecke.

<i>Name</i>	<i>Ziel</i>	<i>Type</i>	<i>Lebensdauer</i>
CONCRETE5	Unterscheidet zwischen registrierten und nicht registrierten Benutzern, damit auf der Website unterschiedliche Inhalte angezeigt werden können	Absolut notwendig / Sitzung / intern	Bis zum Ende der Sitzung (Session)
cms-cookie-authorize	Zeichnet die Antwort des Benutzers auf ein Cookie auf	Grundlegend notwendig/ständig/intern	1 Jahre
_ga	Google Analytics-Cookie, das Nutzer mit einer Zufallszahl identifiziert und gleichzeitig voneinander unterscheidet	Analytik/ständig/intern	2 Jahre
_gid	Google Analytics-Cookie, das	Analytik/ständig/intern	24 Stunden

	Statistiken aus Nutzerbesuchen erstellt		
_gat	Begrenzt Benutzeranforderungen	Analytik/ständig/intern	24 Stunden

Analyse- und Marketing-Mittel auf der Website der RATI GmbH

Google Analytics ist das Analyse - Mittel von Google Analyse, mit dem Website- und Anwendungsinhaber ein genaueres Bild über die Aktivitäten ihrer Besucher erhalten. Der Service kann Cookies verwenden, um Informationen zu sammeln und Statistiken über die Nutzung der Website zu melden, ohne Besucher einzeln zu identifizieren.

Das soziale Netzwerk von Facebook ist ein Marketing-Mittel „Facebook Pixel“, das auch für Remarketing- (Custom Audiences) und Conversion-Tracking- Zwecke (Facebook-Konversion verwendet werden kann. Mit dem Dienst "Benutzerdefinierte Zielgruppen" (Custom Audiences) von Facebook Pixel können wir Nutzern der Website interessenbezogene Anzeigen schalten, wenn sie das soziale Netzwerk von Facebook oder andere Websites besuchen, die dieses Mittel ebenfalls verwenden. Mit dem Conversion-Tracking-Mittel von Facebook können Sie feststellen, wie erfolgreich einzelne Werbemaßnahmen (Anzeigen) sind.

Die RATI GmbH sammelt keine personenbezogenen Daten während der oben genannten Analyse- und Marketingaktivitäten. Es werden aufgrund der Dienste von Google Analytics und Facebook Pixel nur statistische Auswertungen vorgenommen. Auf Grund dieser Bewertungen kann beispielsweise ermittelt werden, welche Anzeigen die effektivste Leistung erzielen. Keine anderen Daten sind im Besitz von RATI GmbH, wenn Sie also Google, Google Analytics und Facebook Pixel verwenden, identifiziert die RATI GmbH die Besucher seiner Website nicht einzeln.

Mit den oben genannten Mitteln stellt der Browser des Besuchers automatisch eine direkte Verbindung mit den Servern von Google und Facebook her, sodass die RATI GmbH keinen Einfluss auf die Verwaltung der Daten hat, die Google und Facebook während der Verwendung der Mittel sammeln.

Google Analytics	
Dienstleister	Google Inc.
Ziel, Betreuung	Überwachung der Anzahl und Aktivität von Benutzern, Durchführung von Webanalyse-Messungen.
Information zur Datenverwaltung	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ
Facebook Pixel	
Dienstleister	Facebook Inc. (Facebook Ireland Limited)
Ziel, Betreuung	Remarketing und Conversion-Tracking/Verfolgung (Messung der Anzeigenleistung)
Information zur Datenverwaltung	https://www.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142

ng	
----	--

Auch Sie können Cookies von Ihrem eigenen Computer löschen oder die weitere Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Weitere Informationen zum Ändern der Cookie-Einstellungen finden Sie in der Hilfe Ihres Browsers oder durch Klicken auf die folgenden Links:

Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref_topic=3421433

Mozilla Firefox:

https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se

Internet Explorer/Edge:

http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9

Opera:

http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html

Safari:

http://support.apple.com/kb/PH5042

Ihre Rechte bei der Datenverwaltung

Während des Zeitraums der Datenverarbeitung haben Sie gemäß den Bestimmungen der DSGVO folgende Rechte:

- das Recht, die Zustimmung zu widerrufen;
- Zugang zu personenbezogenen Daten und Datenverwaltungsinformationen;
- das Recht auf Berichtigung;
- Datenverwaltungsbeschränkungen;
- Recht auf Löschung;
- Einspruchsrecht;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen wollen, erfolgt das zusammen mit Ihrer ID, des Weiteren muss die RATI GmbH mit Ihnen notwendigerweise kommunizieren, daher ist die Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich (die Identifikation darf jedoch nur auf solche Daten basieren, die die RATI GmbH sowieso für Sie verwaltet).

Die RATI GmbH reagiert spätestens innerhalb von 25 Tagen auf Anfragen und Beschwerden im Zusammenhang mit der Datenverwaltung.

Das Recht, die Zustimmung zu widerrufen

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverwaltung jederzeit zu widerrufen, in diesem Fall löscht die RATI GmbH die bereitgestellten Daten nicht wieder herstellbar aus seinen Systemen.

Zugriff auf personenbezogene Daten

Sie haben Anspruch auf Rückmeldung von der RATI GmbH ob die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Gange ist und wenn sie im Gange ist, haben Sie Recht auf Zugang zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten und die RATI GmbH hat Sie über folgendes zu informieren:

- Zweck der Datenverwaltung;

- Kategorien persönlicher Informationen, die über Sie verarbeitet werden;
- Informationen über die Empfänger oder Kategorien der Empfänger, mit denen, bzw. an die die personenbezogenen Daten von RATI GmbH übermittelt wurden oder werden;
- den geplanten Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Bestimmung dieses Zeitraums;
- es ist Ihr Recht, die RATI GmbH aufzufordern, Kopien von den Sie betreffenden personenbezogenen Daten anzufertigen, Daten zu korrigieren, zu löschen oder einzuschränken, bzw. können Sie im Falle einer auf das berechnete Interesse basierenden Datenverwaltung des Datenverwalters der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten widersprechen;
- das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- wenn die Daten nicht von Ihnen gesammelt wurden, alle verfügbaren Informationen zu ihrer Quelle.
- die Tatsache der automatisierten Entscheidungsfindung (falls ein solches Verfahren angewendet wurde), einschließlich der Profilerstellung, und zumindest in diesen Fällen die verwendete Logik und verständliche Informationen über die Bedeutung einer solchen Datenverarbeitung, und die auf Sie betrachteten, zu erwartenden Konsequenzen.

Der Zweck der Ausübung des Rechts kann darin bestehen, auf die Daten zuzugreifen und die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung festzustellen und zu kontrollieren, daher kann die RATI GmbH bei wiederholten Anfragen bezüglich Informationen / Zugang eine angemessene Gebühr für die Erfüllung der Informationen erheben.

Die RATI GmbH gewährleistet den Zugriff auf personenbezogene Daten, indem die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Kopien) und Informationen nach Ihrer Identifizierung, wunschgemäß per persönlicher Übernahme, per E-Mail oder per Post an Sie gesendet werden.

Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage an, auf welche persönlichen Daten Sie Zugriff haben möchten.

Das Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, ungenaue personenbezogene Daten von der RATI GmbH auf Anfrage unverzüglich korrigieren zu lassen.

Das Recht zur Einschränkung der Datenverwaltung

Sie sind berechtigt, auf Anfrage die Datenverarbeitung von der RATI GmbH einschränken zu lassen, wenn eine der folgenden Dinge auftritt:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten. In diesem Fall gilt die Beschränkung für den Zeitraum in dem die RATI GmbH die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft, wenn die genauen Daten sofort festgestellt werden können, wird keine Einschränkung vorgenommen;
- Die Datenverarbeitung ist rechtswidrig, aber Sie lehnen die Löschung der Daten aus irgendeinem Grund ab, Sie fordern daher nicht die Löschung der Daten, sondern anstatt dessen eine Einschränkung ihrer Verwendung;
- Die RATI GmbH benötigt die für die angegebene Datenverwaltung personenbezogenen Daten nicht mehr, Sie fordert diese jedoch an, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu schützen; oder

- Sie haben der Datenverarbeitung widersprochen, aber das berechtigte Interesse von RATI GmbH kann auch die Datenverarbeitung begründen. In diesem Fall muss die Datenverarbeitung eingeschränkt werden, bis festgestellt wird, ob das berechtigte Interesse Vorrang vor Ihren berechtigten Gründen hat.

Wenn die Datenverarbeitung eingeschränkt ist, dürfen diese personenbezogenen Daten mit Ausnahme der Speicherung nur mit Zustimmung der betroffenen Person oder zum Zwecke der Erhebung, Durchsetzung oder des Schutzes von Rechtsansprüchen, oder des Schutzes der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder wegen ein wichtiges öffentliches Interesse der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats behandelt werden.

Die RATI GmbH informiert Sie im vorab über die Aufhebung der Datenverwaltungsbeschränkung.

Löschungsrecht - das Recht zu vergessen

Sie haben das Recht, dass die RATI GmbH Ihre persönlichen Daten unverzüglich löschen muss, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- für den Zweck, für den sie von der RATI GmbH erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, werden keine personenbezogenen Daten mehr benötigt;
- Sie widerrufen Ihre Zustimmung und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverwaltung;
- Sie lehnen eine Datenverwaltung aufgrund eines berechtigten Interesses ab, und es gibt keinen zwingenden legitimen Grund für die Datenverarbeitung;
- die personenbezogenen Daten wurden von der RATI GmbH rechtswidrig behandelt und das wurde auf der Grundlage einer Beschwerde festgestellt;
- die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um die gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, die im geltenden EU- oder Mitgliedstaatenrecht der RATI GmbH vorgeschrieben ist.

Wenn die RATI GmbH die über Sie verwalteten personenbezogenen Daten aus irgendwelchen rechtmäßigen Gründen offengelegt hat und verpflichtet ist, diese aus einem der oben genannten Gründe unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Kosten für die Implementierung zu löschen, muss die RATI GmbH Schritte ergreifen - einschließlich technischer Maßnahmen - um andere, für die Verwaltung verantwortliche Personen darüber zu informieren, dass Sie die Löschung der Links zu den betreffenden personenbezogenen Daten oder einer Kopie oder eines Duplikats dieser personenbezogenen Daten beantragt haben.

Die Löschung darf nicht erfolgen, wenn die Datenverwaltung für einen der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- zum Zwecke der Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- um einer Verpflichtung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten nachzukommen, die die Datenverwaltung personenbezogener Daten regelt;
- um Rechtsansprüche einzureichen, durchzusetzen beziehungsweise zu schützen.

Einspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die mit Ihrer Situation zusammenhängen, jederzeit der Datenverwaltung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Gründen zu widersprechen. In diesem Fall darf die RATI GmbH personenbezogene Daten nicht weiter verwalten, es sei denn,

es wird bewiesen, dass die Datenverwaltung durch zwingende berechtigte Gründe gerechtfertigt ist, die Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten haben, oder im Zusammenhang mit der Einreichung, Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen stehen.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Inwiefern die Datenverwaltung auf automatisierte Art realisiert wird, oder wenn die Datenverwaltung auf Ihrer freiwilligen Zustimmung beruht, haben Sie das Recht, die RATI GmbH zu bitten, die von Ihnen gesammelten Daten Ihnen in dem von Ihnen festgelegten Format zur Verfügung zu stellen. Wenn dies technisch realisierbar ist, können Sie verlangen, dass die Daten in dieser Form an einen anderen Datenverwalter weitergeleitet werden.

Rechtsmittel

Die betroffene Person kann vor Gericht gehen, wenn ihre Rechte verletzt werden. Die Sonderregeln des Verfahrens sind in § 22. des Info tv.(Gesetz) enthalten. Das Gericht handelt in dem Fall außertourlich. Der für die Datenverwaltung Verantwortliche muss nachweisen, dass die Datenverwaltung den gesetzlichen Bestimmungen entspricht. Die Entscheidung von Klagen fällt in den Wirkungsbereich des Gerichts. Die Klage kann - nach Wahl der betroffenen Person - beim Gericht des Ortes erhoben werden, an dem die betroffene Person ihren Wohnsitz oder Aufenthaltsort hat. Wenn das Gericht dem Antrag stattgibt, kann es den für die Verwaltung Verantwortlichen verpflichten, die Informationen bereitzustellen, die Daten zu korrigieren, die Datenverarbeitung einzuschränken, die Daten zu löschen, die durch automatisierte Entscheidungsfindung getroffene Entscheidung zu vernichten, und das Widerspruchsrecht der betroffenen Person zu berücksichtigen.

Beschwerden können bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit eingereicht werden, dass im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Verstoß vorliegt oder dass dafür eine unmittelbare Gefahr besteht. Erreichbarkeit wie folgt:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Briefadresse: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-Mail-Adresse: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bevor Sie mit einem Verfahren beginnen, sollten Sie die Beschwerde an die RATI GmbH senden, um das Problem schnell und effektiv zu beheben.

Wenn Sie weitere Fragen haben sowie Anfragen, Beschwerden oder Zwischenfälle melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Vertreter der RATI GmbH unter den folgenden Kontaktdaten:

E-Mail:	contact@rati.hu
Telefon:	+36 72 582 420